

**A közfeladatot ellátó szerv által nyújtott vagy költségvetéséből finanszírozott közszolgáltatások megnevezése, tartalma, a közszolgáltatások igénybevételének rendje, a közszolgáltatásért fizetendő díj mértéke, az abból adott kedvezmények**

### **Közszolgáltatás megnevezése**

távhőszolgáltatás

(TEÁOR 3530'08 Gőzellátás, légkondicionálás)

### **Távhőszolgáltatás tartalma**

Különböző hőtermelő berendezésekkel cégcsoportunk közvetett módon régóta aktív szereplője a távhőszolgáltatásnak, és társaságunk révén már több településen részt veszünk az ügyfelek használati melegvíz-ellátásában és távfűtésében. Az MVM OTSZ Zrt. távhőtermelői és távhőszolgáltatói engedéllyel Oroszlányon és Szolnokon egyaránt rendelkezik. A Mötv. alapján (2011. évi CLXXXIX. tv.) az ellátás kötelezettje a helyi önkormányzat, ami több más mellett az egyik fontos specialitása az ügyfelek hővel történő kiszolgálásának és a vállalkozások működésének.

Hazánkban a társaságok működtetik a távhőszolgáltatói primer rendszereket, ami számos esetben a tulajdonukban is van, azonban az épületeken belüli szekunder rendszerekről ez már nem mondható el, mert azok tulajdonosai a felhasználók. Az MVM OTSZ Zrt. folyamatosan biztosítja az ügyfelek számára azt a lehetőséget, hogy igény esetén szerződés keretében ellátja a szekunder rendszerek karbantartását. Ennek köszönhetően a lakossági ügyfelek 64 %-a átalánydíjas karbantartási szerződést kötött a céggel, aminek kettős előnye van. Egyfelől majdnem kétharmad részben tudják a munkatársak a szekunder rendszerekben zajló folyamatokat ellenőrizni és befolyásolni, másfelől kisebb árbevétel növelő hatása van az alaptevékenységen túl. Mindemellett a társaság és az ügyfelek közötti bizalom is erősödik.

### **Közszolgáltatások igénybevételének rendje**

A közszolgáltatások igénybevételének rendjét az MVM OTSZ Zrt. vonatkozó Üzletszabályzatai tartalmazzák.

<https://oroszlany.mvmtavho.hu/uzletszabalyzat>

### **Közszolgáltatásért fizetendő díj mértéke**

Távhőszolgáltatás díjai <https://oroszlany.mvmtavho.hu/szolgaltatasi-dijak>