

MINŐSÉG, KÖRNYEZETI és ANTIKORRUPCIÓS POLITIKÁJA

Az MVM Oroszlányi Távhőtermelő és Szolgáltató Zrt. az MVM Csoport tagjaként, jelentős szakmai múlttal: Oroszlány és Bokod esetén több, mint 5000 lakás, illetve Szolnok esetén több, mint 8500 lakás távhő és melegvíz termelését és távhőszolgáltatását látja el.

Felismerve a minőségi szolgáltatás és a környezetvédelem jelentőségét a mai gazdasági életben, valamint tevékenységeink környezeti hatását a térségre, a társaság elkötelezte magát az MSZ EN ISO 9001: 2015 és MSZ EN ISO 14001:2015 szabványokon alapuló minőség- és környezetközpontú irányítási rendszerek bevezetésére, alkalmazására és folyamatos fejlesztésére, illetve elkötelezett a korrupció elleni küzdelemben. Kifejezetten tiltja és ellenzi a korrupció minden formáját, határozott lépéseket tesz annak megelőzése és megakadályozása érdekében, ezért MSZ ISO 37001:2019 antikorrupciós irányítási rendszerek szabvány szerint működő irányítási rendszert (továbbiakban: „Antikorrupciós Irányítási Rendszer”) alakít ki, tart fenn és fejleszt.

A távhőtermelés során törekszünk a magas energetikai hatékonyság és a távhőszolgáltatás folyamatosságát biztosító magas rendelkezésreállás elérésére.

Társaságunk a fogyasztói igényekhez igazodó takarékos üzemvitel biztosítása mellett elkötelezett az energiaveszteségek csökkentésére, a jogszabályi feltételeknek megfelelő működésére.

Társaságunk törekszik a szolgáltatásait igénybe vevő fogyasztók jogos igényei maradéktalan kiszolgálására, illetve a szolgáltatás minőségének folyamatos fejlesztésével megvalósuljon az átlagos jövedelmű családok számára is megfizethető szolgáltatás.

Tevékenységünk során elköteleztünk vagyunk a keletkezett hulladékaink, környezetterhelő kibocsátásaink és egyéb anyagaink kezelésének szabályozott, a jogszabályokban foglaltak és a környezettudatos vállalatirányítási gyakorlat szerinti végzésére.

Beszállítóinkkal és vállalkozóinkkal megismertetjük és elfogadtatjuk a minőséggel és a környezetvédelemmel kapcsolatos elvárásainkat, és ezek figyelembevételével kötjük meg együttműködési és beszállítói szerződéseinket.

A munkatársak folyamatos oktatásával és képzésekkel törekszünk a környezeti vészhelyzetekre való megfelelő reagálásra.

A cég a minőség és környezetközpontú irányítási rendszer hatásos és ellenőrzött működtetése érdekében munkatársai szemléletének állandó figyelemmel kísérésére és fejlesztésére kötelezte el magát, mindent elkövet, hogy szakértelmüket, a minőség és a környezetvédelem iránti igényességüket, illetve az antikorrupciós irányelvben előírt feladatokat: képzéssel, információk beszerzésével folyamatosan gyarapítsa.

Az MVM OTSZ Zrt. vezetése továbbá:

- megköveteli a korrupcióellenes jogszabályoknak és belső szabályozóknak való maradéktalan megfelelést;
- rendszeresen felülvizsgálja a szervezetben és a tevékenységéhez kapcsolódó üzleti folyamataiban a korrupció kockázatát valamennyi korrupciós formára kiterjedően;
- évente antikorrupciós célokat tűz ki, vizsgál felül, melyek elérése érdekében intézkedéseket hajt végre;
- elkötelezett az Antikorrupciós Irányítási Rendszer követelményeinek teljesítéséért;

- ösztönzi a jóhiszemű, illetve megalapozottan felmerülő aggályok bizalmas, megtorlástól való félelem nélküli kifejezését;
- kommunikálja az Antikorrupciós Politikát a szervezeten belül és kívül is;
- biztosítja az Antikorrupciós Irányítási Rendszer követelményeinek beépülését a szervezeti folyamatokba;
- támogatja az antikorrupciós szervezeti kultúra kialakítását;
- elkötelezett az Antikorrupciós Irányítási Rendszer folyamatos fejlesztése iránt.

A fentiek szellemében a Társaság vezetése lehetővé teszi és ösztönzi a korrupció kísérletének vagy gyanújának, illetve az Antikorrupciós Politika és az Antikorrupciós Irányítási Rendszer bármely megsértésének vagy hiányosságának jóhiszemű, illetve észszerű meggyőződésen alapuló (közvetlen vagy megfelelő harmadik félen keresztül) – akár anonim módon történő – bejelentését a társasági compliance.otsz@oszrt.hu vagy a Csoportszintű compliance@mvm.hu e-mail címen.

Az Antikorrupciós Irányítási Rendszer működtetéséért felelősséggel és hatáskörrel az MVM Zrt. központi compliance funkcionális területe rendelkezik, amely MVM Zrt. társasági- és MVM Csoport szintű compliance tevékenységet lát el. Feladatainak végrehajtása során függetlenül jár el, tanácsadást és iránymutatást nyújt az Antikorrupciós Irányítási Rendszerrel kapcsolatban és a korrupcióval kapcsolatos kérdésekben. Felméri és szükség szerint vizsgálja a bejelentett, feltárt vagy megalapozottan gyanítható korrupciós eseményeket, valamint az Antikorrupciós Politika és az Antikorrupciós Irányítási Rendszer bármely megsértését.

Az MVM OTSZ Zrt. tartózkodik attól, hogy üzleti kapcsolatot létesítsen vagy tartson fenn olyan harmadik féllel, aki nem tartja be az Antikorrupciós Politikában foglaltakat.

Célunk, Az MVM Csoport stratégiájával összhangban, úgy irányítani és működtetni a társaságot, hogy neve egyben garanciát jelentsen a szolgáltatást igénybevevő ügyfelek számára. Az ügyfeleink úgy érezzék, az MVM Oroszlányi Távhőtermelő és Szolgáltató Zrt. valóban:

„A mindennapok termelője és szolgáltatója!”

Oroszlány, 2025.02.01.

.....
Lázár Mózes
vezérigazgató