

Folyamatszponzor:	Kató Zoltán	SZIG	Kató Zoltán s.k.
Folyamatszponzor:	Varga Lajos	SZÜV	Varga Lajos s.k.
Folyamatgazda:	Bucsi Zoltán	TÖV	Bucsi Zoltán s.k.
Ellenőrizte:	Kis Ferencné dr.	JOG	Kis Ferencné dr. s.k.
Ellenőrizte:	Szedlák István	MFM	Szedlák István s.k.

OTSZ-BSz-362

Az MVM OTSZ Zrt. Kamerás megfigyelés és adatkezelés belső szabályzat

.....
Lázár Mózes s.k.
vezérigazgató

.....
Kató Zoltán s.k.
szolgáltatási igazgató

Ezen szabályozás mindenkor érvényes, ellenőrzött példánya az MVM Csoport számítógépes hálózatának MVM Csoport Minőségirányítási és Szabályozási Dokumentumtárában található.
A korábban kinyomtatott példányok érvényességét használat előtt összehasonlítással ellenőrizze!

Tartalom

1.	Cél	3
2.	A szabályzat hatálya	3
2.1.	Időbeli hatály	3
2.2.	Személyi hatály	3
2.3.	Tárgyi hatály	3
3.	Hivatkozások.....	3
4.	Meghatározások.....	3
5.	A szabályzat tartalma	3
5.1.	Általános rendelkezések	3
5.1.1.	A kamerás megfigyelés szervezeti keretei	3
5.1.2.	A kamerás megfigyelés adatkezelésének célja és általános szabályai	3
5.2.	Különös szabályok	4
5.2.1.	A felvét elkészítés és tárolás jogalapja	4
5.2.2.	Az előzetes tájékoztatás követelménye	5
5.2.3.	A felvételek tárolásának időtartama és helye	5
5.2.4.	A felvételekhez hozzáférésre jogosult személyek	6
5.2.5.	A felvételek felhasználása, továbbítása	6
5.2.6.	A kamerák elhelyezése	6
5.2.7.	Alapvető adatbiztonsági intézkedések	7
6.	Hatályon kívül helyezés.....	7
7.	Mellékletek és formanyomtatványok.....	7

1. Cél

A jelen belső szabályzat célja az MVM OTSZ Zrt. területén működő kamerás megfigyelő rendszerek használatának és a kapcsolódó személyes adatkezelés módjának szabályozása.

2. A szabályzat hatálya

2.1. Időbeli hatály

A szabályzat az MVM OTSZ Zrt. vezérigazgatója által történő hatályba helyezés napjától a hatályon kívül helyezésig.

2.2. Személyi hatály

A szabályzat személyi hatálya kiterjed az MVM OTSZ Zrt. valamennyi munkavállalójára és telephelyeire belépő látókatóira.

2.3. Tárgyi hatály

Jelen utasítást kell alkalmazni az MVM OTSZ Zrt. telephelyein üzemeltetett kamerás megfigyelő rendszer működtetésére.

3. Hivatkozások

- KIE-16 Az MVM Csoport személyes adatkezelési és adatvédelmi központi irányelve, és az abban felsorolt szabályozások, hivatkozások.
- Adatvédelmi kézikönyv (továbbiakban: Kézikönyv; elérhető az MVM Csoport Minőségirányítási és Szabályozási Dokumentumtárában a Kézikönyvek könyvtárban). [Mappa LINK](#)
- OTSZ-BSz-361 ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZATA
- OTSZ-BSz-360 SZEMÉLYES ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI BELSŐ SZABÁLYZATA (leképezett: KIE-16)

4. Meghatározások

Az alapvető meghatározásokat a KIE-16-M-01 melléklete tartalmazza.

5. A szabályzat tartalma

5.1. Általános rendelkezések

5.1.1. A kamerás megfigyelés szervezeti keretei

A társaság biztonságáért felelős vezetőinek feladata:

Személyesen, vagy az általa ezzel a feladattal írásban megbízott személy útján dönt a társasága – mint Adatkezelő – által székhelyként, telephelyként önállóan használt objektumok biztonsági kamerás megfigyelési kérdéseiről, az objektum tulajdonosával, illetve a helyi biztonsági szolgáltatóval egyeztetve. A megfigyelt területen lévő biztonsági kamerák adatainak nyilvántartása ilyen esetben az egyes Adatkezelők (Társaságok) biztonságáért felelős vezetők feladata, akik hatáskörükben felügyelik a jelen szabályok betartását és betartatását is.

Társaságunk biztonságáért felelős vezetői:

- Oroszlányi telephelyek vonatkozásában: szolgáltatási igazgató
- Szolnoki telephelyek vonatkozásában: üzemegység vezető

5.1.2. A kamerás megfigyelés adatkezelésének célja és általános szabályai

5.1.2.1. A kamerás megfigyelőrendszer működtetésének célja, hogy megelőzhető, illetve bizonyítható legyen a jogsértő cselekmények elkövetése, ezáltal megvalósuljon

- az Adatkezelő tulajdonában, illetve használatában álló, kamerával megfigyelt területre (továbbiakban: megfigyelt terület) belépő, ott tartózkodó személyek életének, testi épségének védelme, továbbá
- a minősített adat védelméről szóló 2009. évi CLV. törvény szerinti minősített adatok biztonságos tárolására szolgáló helyiség védelme, továbbá

- a megfigyelt területen található épületek, ingóságok, berendezések, járművek továbbá a megfigyelt területre belépő, ott tartózkodó személyek vagyontárgyainak (betöréstől, lopástól vagy vandalizmustól) védelme, továbbá
- az Adatkezelő belső szabályozásainak megfelelő célú védelem.

5.1.2.2. A kamerás megfigyelőrendszer alkalmazása során az adatkezelés céljának megvalósulásához feltétlenül szükséges mértékben kezelhető személyes adat.

5.1.2.3. A kamerák mozgóképet – képfelvételt – rögzítenek, és egyidejűleg lehetővé teszik a valós idejű megfigyelést a biztonsági szolgálati, rendészeti feladatokat ellátó munkatársak, valamint a feladatot szerződéses jogviszonyban ellátó szervezet alkalmazottainak számára. Hangfelvétel rögzítése – a képfelvétellel együtt – nem történik.

5.1.2.4. A kamerás megfigyelőrendszer működtetésének nem célja a munkavállalók ellenőrzése, munkaintenzitásuk figyelemmel kísérése, azonban a munkaviszonnyal összefüggő magatartásának ellenőrzése az Mt. 9. és 11. §-ával összhangban, a munkavégzés során esetlegesen megvalósuló baleset, fegyelmi jogsértés, szabálysértés vagy bűncselekmény bizonyítása érdekében a felvétel felhasználható. A Munkavállalók biztonsági kamerás megfigyelése kizárólag a munkavégzéssel összefüggésben történhet, a Munkavállalók magánéletének ellenőrzése az Adatkezelőnek semmilyen körülmények között nem célja.

5.1.2.5. A megfigyelt terület

5.1.2.5.1. A biztonsági kamerarendszer kizárólag az Adatkezelő tulajdonában álló magánterület megfigyelésére alkalmazható, sem közterület, sem más magánterületét nem tarthatja megfigyelés alatt.

5.1.2.5.2. A célhoz kötött adatkezelés elvének minden egyes kamera látószögével kapcsolatban érvényesülnie kell. Ennek megfelelően a biztonsági kamerák látószögének a céljaival mindenkor összhangban álló területre kell irányulnia.

5.1.2.5.3. Az Adatkezelők a biztonsági kamerás megfigyelést – törvényi rendelkezés kivételével – nem használhatják a munkavállalók munkavégzésének állandó és folyamatos megfigyelésére. A megfigyelés nem sértheti az emberi méltóságot, ezért étkezőben, pihenőhelyiségben, pihenő helyen, öltözőkben, mosdókban nem lehet biztonsági kamerát elhelyezni.

5.2. Különös szabályok

5.2.1. A felvételkedzítés és tárolás jogalapja

5.2.1.1. A telephelyeken, épületekben végzett kamerás megfigyelés keretében készült mozgóképfelvétellel összefüggő adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke.

5.2.1.2. Az érdekmérlegelési teszt során az adatkezelés céljának megfelelően külön-külön vizsgálendő körülmények különösen:

- a jellemzően épületekben/ingatlanokban előforduló rendkívüli események, melyek az épület/ingatlan rendjét megzavarhatják;
- az épületekbe/ingatlanokba ügyintézés céljából bárki beléphet;
- az épületekben/ingatlanokban mind papír alapon, mind elektronikusan tárolt adatvagyron biztonságának megőrzéséhez közérdek fűződik;
- az épület nagysága, szintjeinek száma és az épületbiztonságért felelős személyek száma, akik egyidejűleg ellátják a feladatot, továbbá személyes jelenlétük időbeli terjedelme;
- az adott épületet ért biztonsági támadások száma, jellege;
- alternatív biztonsági intézkedések lehetősége, különösen ügyfélforgalom előtt elzárt, beléptető-kártyával használható, naplózott belépést biztosító épületrészek kialakítása;
- az Érintett érdekei, azaz a személyes adatok védelméhez fűződő alapjog, így jelen szabályok tekintetében elsődlegesen a képmáshoz fűződő jog;
- az Érintett jogainak ügyfélbarát biztosítása, a jogérvényesítés garanciái;

- a. a megtett és az adatkezelés megkezdése előtt megtenni tervezett adatbiztonsági intézkedések;
- i) az adatkezelés szűk körű időbeli korlátozottsága;
- j) a társaság működése zavartalanságának és az épülethasználat rendje betartásának biztosítása;
- k) lőfegyver, lőszer, robbanóanyag, robbantószer, illetve a közbiztonságra különösen veszélyes vagy rendbontásra alkalmas eszköz bevitelére vonatkozó rendelkezések ellenőrzése;
- l) egyéb, az adatkezelés szempontjából releváns körülmények számbavétele.

5.2.2. Az előzetes tájékoztatás követelménye

5.2.2.1. Az Érintett részére az adatkezelés megkezdése előtt a KIE-16 adatvédelmi központi irányelv szerinti általános adatkezelési tájékoztatón túl legalább az alábbiakról kell előzetesen, az Érintett számára hozzáférhető módon, írásban tájékoztatást nyújtani (részletesen az OTSZ-BSZ-362-M-01 Adatkezelési információk az általános kamerás adatkezelési tájékoztató tartalmán felül, mely tájékoztató elérhető minden telephely belépési pontján és a társaság honlapján <https://mvmtavho.hu/> :

- a) az egyes kamerák elhelyezésének leírása, mi velük a megfigyelés célja (kameránként, a látószög feltüntetése mellett, a kamera a képfelvétel rögzítése mellett közvetlen megfigyelésre is szolgál-e),
- b) a felvétel tárolásának helye és időtartama, az időtartam meghatározásának szempontjai,
- c) az adattárolás biztonságát nem veszélyeztető formában közölt adatbiztonsági intézkedések,
- d) az adatok megismerésére jogosult személyek köre,
- e) a felvételeket milyen esetben, mely szervek, személyek részére lehet továbbítani,
- f) a felvételek visszanezésére vonatkozó szabályok,
- g) milyen célból használhatja fel a felvételt.

5.2.2.2. A kamerás megfigyeléssel védett ingatlanok/épületek bejáratánál figyelemfelhívó piktogramos táblát (rövidített tartalmú tájékoztatást) kell elhelyeznie az Adatkezelőnek, amely tartalmazza, hogy a területen az élet, testi épség, vagyonbiztonság céljából kamerarendszer van elhelyezve, mely mozgóképet rögzít; az ezzel kapcsolatos részletes tájékoztató az Adatkezelő bejáratánál/honlapján elérhető.

5.2.2.3. Az érintetti jogok gyakorlásának biztosítását az OTSZ-BSZ-362 -NY-01 nyomtatvány segíti, amelyet a biztonsági szolgálatnál (az Adatkezelő bejáratánál/honlapján) el kell helyezni. A felvételek zárolására vonatkozó kérelem esetén az Adatkezelőnek haladéktalanul döntenie és intézkednie kell a zárolásról, az esetleges automatikus törlések megelőzésére.

5.2.2.4. Az adatkezelési tájékoztatót és az OTSZ-BSZ-362-NY-01 nyomtatványt az Adatkezelő bejáratánál/honlapján is közzé kell tenni. Kérésre a tájékoztatót a vakok és gyengén látók számára fel kell olvasni.

5.2.3. A felvételek tárolásának időtartama és helye

5.2.3.1. A felvételek tárolásának ideje a rögzítéstől számított minimum 3 maximum 30 nap (a helyi technikai adottságoktól függően rögzítve), melynek elteltével – az 5.2.5. pont szerinti felhasználás hiányában – a felvételt automatikusan törölni kell.

5.2.3.2. A tárolás helye az üzemeltetett kamerás megfigyelőrendszer részét képező digitális videórögzítő készülékben, vagy az erre használt számítástechnikai eszközben található.

5.2.4. A felvételekhez hozzáférésre jogosult személyek

5.2.4.1.A valós idejű képek és a rögzített felvételek hozzáférésére kizárólagosan jogosult személyek:

Az MVM Zrt. Csoportszintű Biztonsági Igazgató, továbbá az általa írásban feljogosított személy, valamint az épület/ingatlan biztonságáért felelős további személyek, különösen a biztonsági szolgálat tagjai. A beosztás, feladatkör megszűnése esetén a jogosultságot haladéktalanul vissza kell vonni. Amennyiben a felsorolt jogosultak olyan eseményt észlelnek, amely valamely jogszabály, rendelet vagy az Adatkezelőre vonatkozó belső szabályzatban meghatározott előírás megsértésének gyanúját veti fel, akkor lehetőségük van az észlelt esettel kapcsolatba hozható rögzített felvételt visszaneézni, ami alapján meggyőződhetnek az eset körülményeiről. Az ilyen jogosultsággal rendelkező munkatársaknak ez alapján lehetőségük van a szükséges, jogszabályban vagy a belső szabályzatban előírt intézkedéseket megtenni.

5.2.4.2.A hozzáférést és ennek megszüntetését dokumentálni kell.

5.2.4.3.A hozzáférésre jogosult beosztásokat és munkaköröket az Érintetteknek szóló adatkezelési tájékoztatóban közzé kell tennie az Adatkezelőnek (OTSZ-BSZ-362-M-02). Amennyiben hozzáférésre a szerződéses jogviszonyban lévő gazdálkodó szervezet munkavállalója, alvállalkozója jogosult, úgy ennek tényét is fel kell tüntetni a gazdálkodó szervezet nevének, cégjegyzékszámának, székhelyének megjelölése mellett.

5.2.5. A felvételek felhasználása, továbbítása

5.2.5.1.Amennyiben az Érintett kérelmére rá vonatkozóan kerül sor felvétel visszanezésére, Adatkezelő biztosítja a lehetőséget részére, hogy a felvételt megtekinthesse. A felvétel megtekintése legalább két hozzáférésre jogosult személy jelenlétében történik.

5.2.5.2.A rögzített felvétel megtekintésének helyét, időpontját, időtartamát, célját, a megtekintő(k) nevét, beosztását és a megtekintett felvétel azonosításra alkalmas módon való feltüntetését jegyzőkönyvben kell rögzíteni. Az ezen adatokat igazolható módon tartalmazó elektronikus nyilvántartás is jegyzőkönyvnek minősül.

5.2.5.3.A rögzített képfelvételeket bűncselekmény vagy szabálysértés gyanúja, egyéb bírósági vagy közigazgatási eljárás esetén lehet a nyomozóhatóság vagy a közigazgatási hatóság, illetve bíróság részére átadni. Az adattovábbítás tényét, annak pontos tárgyát, jogalapját, időpontját, a megkereső (címzett) nevét dokumentálni kell.

5.2.5.4.Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Érintett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a személyes azonosításra alkalmas felvételeket.

5.2.5.5.A felvételek továbbítására kizárólag az illetékes Adatkezelő biztonságért felelős vezetőjének engedélyével kerülhet sor.

5.2.5.6.A rögzített felvételeket és az azon szereplő személyes adatokat kizárólag munkabaleset kivizsgálásában, fegyelmi, vagyonvédelmi, bírósági vagy más hatósági eljárásban lehet bizonyítékként felhasználni.

5.2.6. A kamerák elhelyezése

5.2.6.1.A biztonsági kamerákat az Adatkezelő ingatlanján/épületében és az ahhoz tartozó kültéri részeken egyaránt lehet működtetni, így különösen bejáratnál, folyosón, lépcsőházban, lifteknél továbbá ezeken felül az elzárt részeken, udvarokban, garázsban, parkolóban, tárgyi eszközök, készletek raktározására szolgáló helyiségekben. Megfigyelhető az épület külső

homlokzata. A kamerák elhelyezhetők – a szabályozókban foglalt korlátozásokkal – az ügyfélfogadásra szolgáló helyiségekben.

5.2.6.2.Rejtett kamera nem üzemeltethető.

5.2.6.3.Nem irányulhat kamera olyan helyre, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sérti, különösen a mosdóban, illemhelyen, öltözőben, zuhanyzóban, közösségi helyiségben, könyvtárban, ebédlőben, konyhában, dohányzásra kijelölt helyen, munkavégzésre szolgáló irodákban történtek megfigyelésére.

5.2.6.4.A kamera látószöge nem irányulhat dolgozói munkaállomásra, továbbá közterületre, legfeljebb, ha az a kamera által közvetített képből eleve kimaszkolásra kerül. A kamera látószöge irányulhat az ügyfélfogadást rendszeresen végző dolgozói munkaállomással közvetlenül határos ügyfélfogadásra szolgáló területre, az ügyfelek ügyfélfogadás alatti magatartásának megfigyelése céljából.

5.2.6.5.A biztonsági kamera által felvett kép felbontása a kamerás biztonsági rendszer működtetésének céljához igazodik. A kamerát az arányosság elvére figyelemmel a cél eléréséhez szükséges legkisebb felbontásra kell beállítani.

5.2.7. Alapvető adatbiztonsági intézkedések

5.2.7.1.A képfelvétel megtekintésére szolgáló monitort úgy kell elhelyezni, hogy illetéktelen személy ne láthassa a kameraképet, ennek érdekében a monitort lehetőség szerint elzárt, kulccsal vagy biztonsági kóddal nyitható helyiségben célszerű elhelyezni. A helyiségbe képrögzítésre alkalmas eszköz bevitelét engedélyhez kell kötni. Abban az esetben, ha a monitor zárt helyiségben történő elhelyezése nem lehetséges és a biztonságért felelős személy a pultot őrizetlenül hagyja, ki kell jelentkeznie a kameraszoftverből vagy zárólnia kell a képernyőképet.

5.2.7.2.Képernyőképről további felvétel, ideértve a más eszközzel (pl. telefon) készített felvételt is, nem készíthető.

5.2.7.3.Az alkalmazott biztonsági kamerarendszer a biztonság és személyes adatok védelme érdekében független dedikált hálózaton működik, elszeparálva minden más megfigyelő, vagy informatikai rendszertől.

5.2.7.4.A biztonsági kamerarendszer az adatok biztonsága érdekében a felvételeket automatikusan rögzíti a visszajátszhatóság érdekében.

5.2.7.5.A rögzítőegység elhelyezésekor alapvető cél, hogy ahhoz illetéktelen személy ne férjen hozzá, ennek érdekében minden fizikai biztonsági intézkedést meg kell tenni.

5.2.7.6.A rögzített felvételeket az Adatkezelő olyan zárt helyen tárolja, amelyhez hozzáférése kizárólag az OTSZ-BSZ-362-M-02 mellékletben felsorolt személyeknek van.

6. Hatályon kívül helyezés

- Nincs

7. Mellékletek és formanyomtatványok

- OTSZ-BSZ-362-M-01 Adatkezelési információk az általános kamerás adatkezelési tájékoztató tartalmán felül
- OTSZ-BSZ-362-M-02 A felvételekhez hozzáférő személyek
- OTSZ-BSZ-362-M-03 adatkezelési tájékoztató az MVM OTSZ Zrt. területén kamerás megfigyelő rendszer alkalmazásával összefüggő személyes adatok kezeléséről.
- OTSZ-BSZ-362-M-04 VIDEÓKAMERÁS MEGFIGYELÉS figyelemfelhívó tábla
- OTSZ-BSZ-362-NY-01 Nyomtatvány – kamerás felvétel érintetti jogainak gyakorlásához

